

Warga Pasar Heubeul Pandeglang Keluhkan Air PDAM

Asep Ucu SN - [PANDEGLANG.JURNALIS.ORG](https://pandeglang.jurnalists.org)

Sep 19, 2024 - 17:25



Pelanggan PDAM warga masyarakat Pasar Heubeul dan sekitarnya yang berada di Kelurahan Kabayan, Kecamatan Pandeglang kabupaten Pandeglang, Banten mengeluhkan sering tersendatnya air bersih ke wilayah tersebut.

Menurut Ida Farida warga masyarakat Pasar Heubeul RT 01/02 Kelurahan Kabayan yang merupakan pelanggan perusahaan umum daerah (Perumdam) atau PDAM Tirta Berkah Pandeglang ini, bahwa pendistribusian air bersih sering

tidak lancar, bahkan dalam sebulan informasi sering tiga kali dalam seminggu kerusakan sehingga kerap tersendat alias tidak lancar pendistribusian air bersih tersebut.

"Kami sebagai pelanggan sering mengeluhkan sering tidak jalannya air bersih, bahkan sudah rutin seminggu ada tiga kalinya tersendat," ungkap Ibu Ida Farida kepada media, Kamis (19/09/2024).

Dikatakannya, bahwa kondisi sering tidak lancarnya pendistribusian air PDAM itu kerap dilaporkan kepada Perumdam Tirta Berkah Pandeglang.

"Seharusnya pihak PDAM ketika ada kerusakan biar tetap tidak dikeluhkan para pelanggan solusinya menginformasikan lebih awal dan mengganti dengan pengiriman air menggunakan mobil tangki," kata Ida Farida.

"Dengan begitu pelayanan air bersih pada pelanggan tetap berjalan tidak terganggu," sambungnya.

Sementara Direktur Utama (Dirut) Perumdam Tirta Berkah Pandeglang, Hj Euis mengatakan, tidak normalnya pendistribusian air bersih pada pelanggan di wilayah tersebut diakibatkan adanya kebocoran pipa besar dari Cikoromoy berdasarkan laporan dari masyarakat.

"Petugas sedang dalam proses perbaikan kebocoran di pipa transmisi di Cikoromoy. Jadi mohon maaf kepada para pelanggan, tetapi kita kirim air bersih melalui mobil tangki," katanya singkat.***